



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального автономного общеобразовательного
 учреждения средней общеобразовательной школы № 44 г. Томска
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

<i>Показатели в норме</i>					
---------------------------	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Оборудование зоны ожидания и отдыха в холле и рекреациях	до 01.08. 2021 года	Гашилов В.В. заместитель директора ХР		
--	--	---------------------	---------------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Организация образовательного процесса в дистанционном режиме	постоянно	Заместители директора по учебной работе Синичкина И.В. Дюндик Е.Н. Херман С.А.		
--	--	-----------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение тренингов по культуре общения с разными категориями работников	Февраль – июнь 2021 года	Карнаухова Т.А. педагог-психолог		
---	---	--------------------------	----------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	1. Программа повышения качества образования	2020-2023 г.г.	Скобинова Е.А., заместитель директора по НМР; Синичкина И.В., Дюндик Е.Н., Херман С.А., заместители директора по УР		
	2. Повышение имиджа образовательной организации через освещение достижений обучающихся и сотрудников школы (стенды, сайт школы, мероприятия с родителями обучающихся)	постоянно	Зеленковская Ю.А., заместитель директора по ВР		